



网络摄像机

快速入门指南

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2023。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，海康威视不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录海康威视官网查阅（www.hikvision.com）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- **HIKVISION 海康威视** 为海康威视的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

前言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

使用前说明

访问本公司官网（www.hikvision.com）获取说明书、应用工具和开发资料。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

安全使用注意事项

电气安全

- 设备安装使用过程中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规定。
- 根据国家相关标准，对弱电设备供电时，要求供电电流不超过 8 A 并且功率不超过 100 W，防止发生安全事故。
- 更换保险丝时，请使用正确的型号，否则有电击或着火危险。
- 请使用正规厂家提供的电源适配器，电源适配器具体要求请参见产品参数表。
- 请不要将多个设备连接至同一电源适配器（超过适配器负载量，可能会产生过多热量或导致火灾）。
- 在强雷暴地区或高感应电压地带（如高压变电站等），必须采取额外加装大功率防雷设备以及安装避雷针等措施。
- 在接线、拆装等操作时，请断开设备电源，切勿带电操作。

电池安全

- 本设备不适合在儿童可能会出现的场所使用。
- 警告：如果使用错误型号的电池可能导致爆炸危险。
- 使用错误型号的电池更换（例如某些类型的锂电池）可能导致安全防护失效。
- 请勿将电池投入火中或加热炉中，不要挤压、折弯或切割电池，可能会造成爆炸。
- 请勿将电池放置在极高温环境中，可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体或气体。
- 请勿将电池放置在极低气压环境中，可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体或气体。
- 废弃电池对环境会造成污染，请按照说明处置使用完的电池。

防火

- 设备上不要放置裸露的火焰源，如点燃的蜡烛。

防烫

- 为了避免热量积蓄，请保持设备周边通风流畅。
- 请勿直接触碰设备散热部件，以免烫伤。

机械安全

- 请严格参照本指导书中的安装方法进行设备安装。
- 为防止伤害，必须将设备牢固地固定于墙壁或天花板上。

补光灯安全

- 部分产品补光灯可能有视网膜蓝光危害，补光灯工作时不得注视，可能伤害眼睛。
- 在补光灯正常工作时，请勿近距离注视光源。
- 在没有适当保护的前提下，安装或进行设备维护时，需处在安全距离范围外或者光源不能直接照射的区域，方可点亮光源。

设备保养与维护

- 设备的串口仅用于调试，禁止用户使用。
- 若设备带有透明罩，请勿直接触摸透明罩，避免酸性汗迹可能会腐蚀透明罩的表面镀层，影响图像质量。
- 清洁透明罩时，请使用足够柔软的干布擦拭内外表面，避免硬物刮伤透明罩；切勿使用碱性清洁剂洗涤。
- 清洁镜头时，请使用干燥的软棉布或镜头擦拭纸擦拭表面，避免硬物刮伤镜头。
- 如果设备出现冒烟、异味或杂音等现象，请立即断开设备电源，及时与经销商或服务中心联系。

- 如果设备工作不正常，请联系购买设备的商店或最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改设备。（对未经认可的修改或维修导致的问题，本公司不承担任何责任）。
- 请妥善保存设备的全部原包装材料，以便出现问题时，使用包装材料将设备包装好，寄到代理商或返回厂家处理。非原包装材料导致的运输途中的意外损坏，本公司不承担任何责任。

使用环境

- 请避免物体摔落到设备上或大力振动设备，使设备远离存在磁场干扰的地点。避免将设备安装到表面振动或容易受到冲击的地方（忽视此项可能会损坏设备）。
- 请勿在极热、极冷、多尘、有腐蚀性、高盐碱或者高湿度的环境下使用产品，具体温、湿度要求参见产品的参数表。
- 请勿将镜头对准强光源，如太阳、白炽灯等，否则会造成镜头的损坏。
- 请勿将室内使用的设备暴露在可能被雨淋到或潮湿的地方。
- 设备需存放于干燥无腐蚀性气体的环境，避免将设备存放在阳光直射、通风不良或热源附近（如加热器、暖气）等地点，忽视此项可能会导致火灾危险。

系统安全

- 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时，请及时与我们联系。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。

安装须知

- 对安装和维修人员的素质要求

具有从事视频监控系统安装、维修的资格证书或经历，并有从事相关工作（如高空作业等）的资格，此外还必须具有如下的知识和操作技能。

 - 具有视频监控系统及组成部分的基础知识和安装技能。
 - 具有低压布线和低压电子线路接线的基础知识和操作技能。
 - 具备基本网络安全知识及技能，并能够读懂本手册内容。
- 对升降设备的要求
 - 使用适合安装地点和设备安装方式的安全升降设备。
 - 升降设备具有达到安装位置的足够的举升高度。
 - 升降设备具有良好的安全性能。

第1章 产品简介

1.1 外观介绍

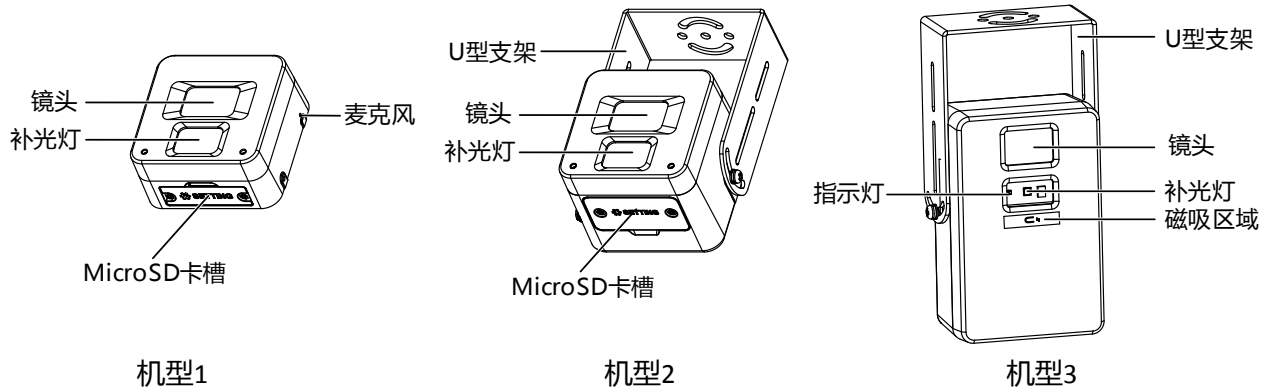


图1-1 摄像机外观

- 指示灯：
 - 红色常亮：设备启动中。
 - 蓝色快闪：等待网络连接或联网中；若长时间蓝色快闪，表示设备联网失败。
 - 蓝色慢闪：网络连接成功。
 - 指示灯灭：设备休眠。
- 磁吸区域：可放置磁铁，用于设备激活、配网、重置和调试。具体操作请参见“第3章 快速操作”。

1.2 线缆说明

机型1和机型2具备线缆，本节以最全线缆进行介绍，请以实际设备为准。机型3使用无线（Wi-Fi 或 4G）方式联网，并且内置电池，无线缆。

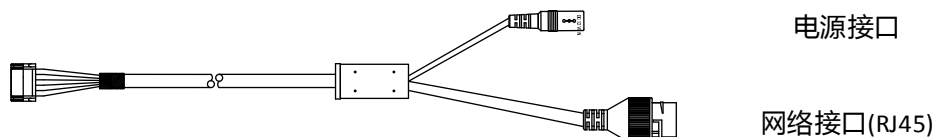


图1-2 摄像机线缆

- 电源接口：DC12 V。
- 网络接口：网络信号输入/输出。

第2章 产品安装

2.1 安装前说明

- 安装前请确认包装箱内的设备完好，所有的部件都齐备。
- 安装墙面应具备一定的厚度，并且至少能承受 4 倍于摄像机及安装配件的重量。
- 使用支架安装时请注意安装支架上所提示的承重。
- MicroSD 卡和 RESET 按键支持情况视型号而定，请以实际设备为准。
- 部分设备机身侧边有扬声器或麦克风，为防止影响音频，安装时请避免遮挡。
- 摄像机调整角度视支架和安装场景而定，请以实际调整角度为准。
- 为防止摄像机线缆进水从而影响使用，请参见“图 2-7 安装网口防水套”，对网线进行防水处理，并做好其他线缆的绝缘和防水处理。
- 如摄像机外甩线不使用，请勿自行剪断，以免设备进水损坏；不使用的外甩线建议使用防水胶带进行防水处理。
- 在搬运网络摄像机时，切勿直接拉拽摄像机尾部线缆，否则可能会影响摄像机防水性能或导致线路问题。

2.2 MicroSD/SIM 卡安装

机型 1 和机型 2 的 MicroSD 卡和 SIM 卡支持情况视型号而定，请以实际设备为准。
RESET 按键说明请参见“3.2 设备重置”。

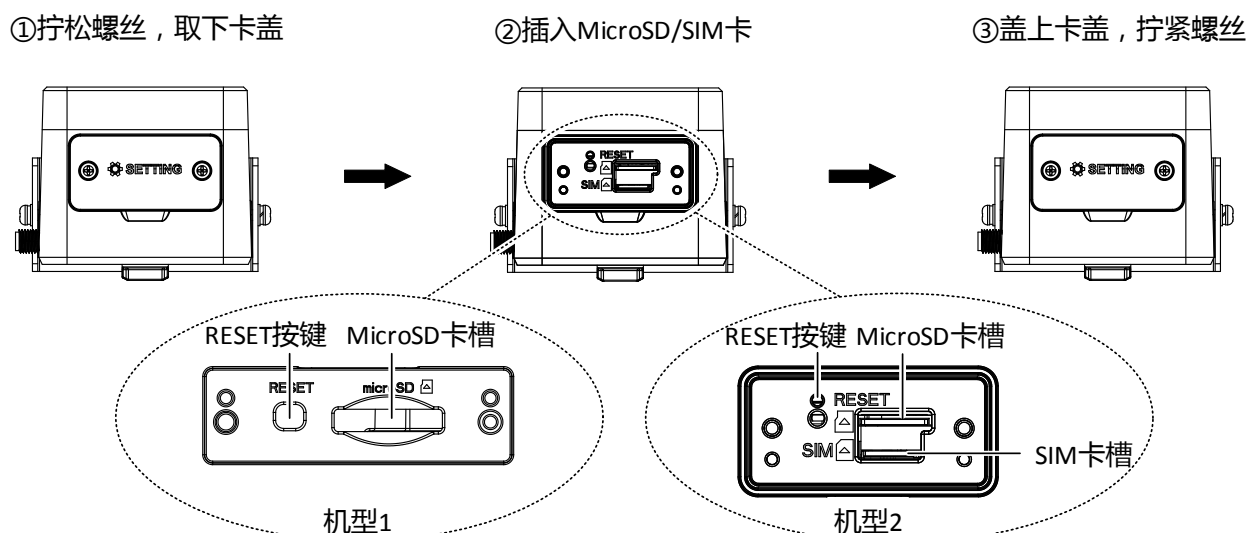


图2-1 MicroSD 卡安装

2.3 天线安装

机型 2 和机型 3 部分型号支持外接 Wi-Fi 天线或 4G 天线，两种天线安装方法相同，本节以机型 2 的 4G 天线安装为例介绍。

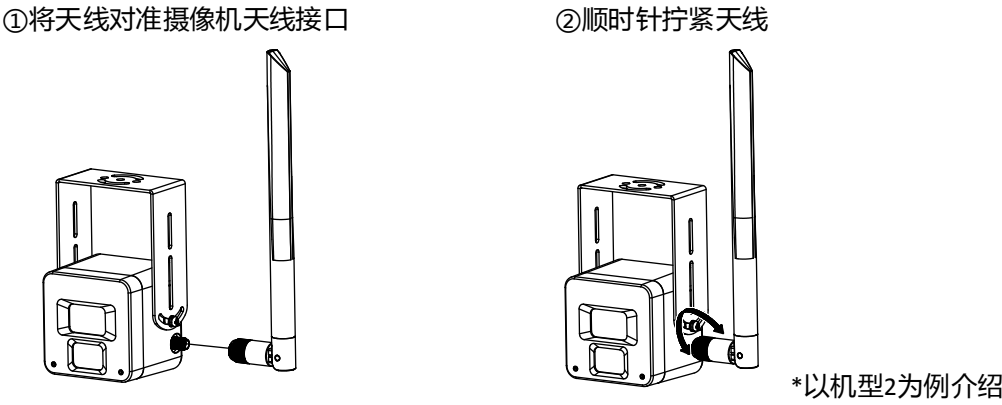


图2-2 安装天线

2.4 摄像机安装

摄像机搭配不同的支架，可实现不同的安装方式，应对不同的使用场景。设备可选配的安装支架如下。不同机型各支架安装步骤相同，以下安装均以其中一款为例介绍。

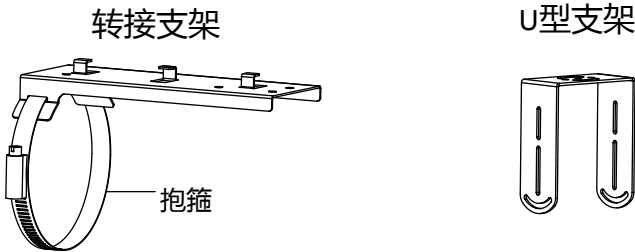


图2-3 可选支架

2.4.2 吊装

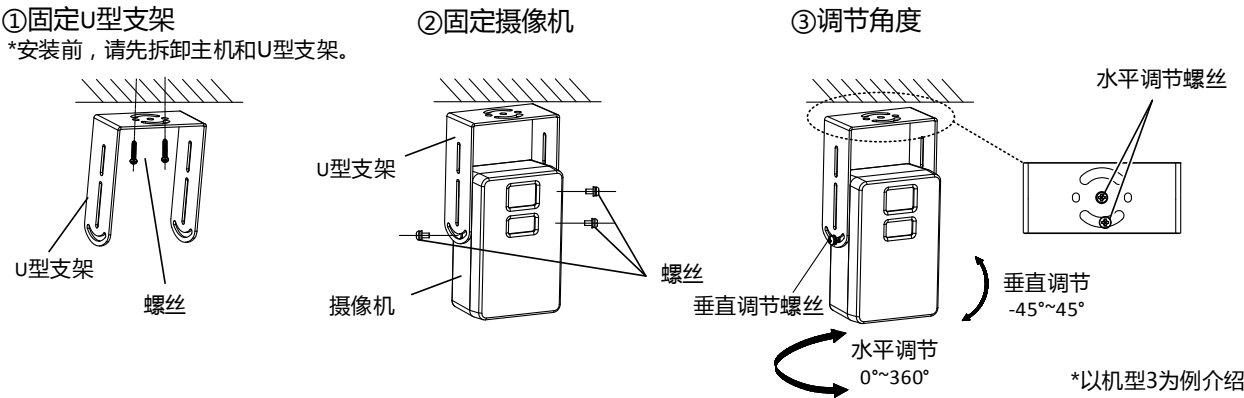


图2-4 吊装

*根据实际安装场景，摄像机可固定在顶面，壁面和底面上。

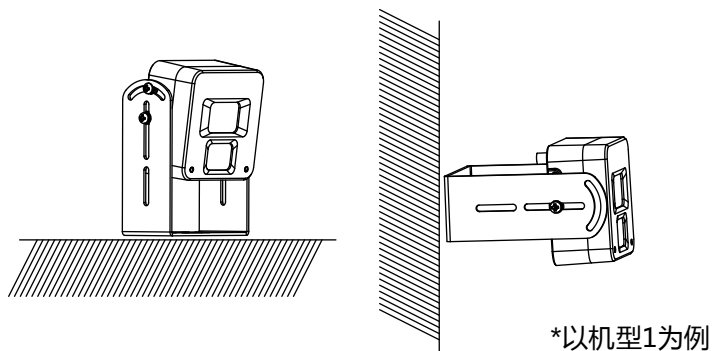
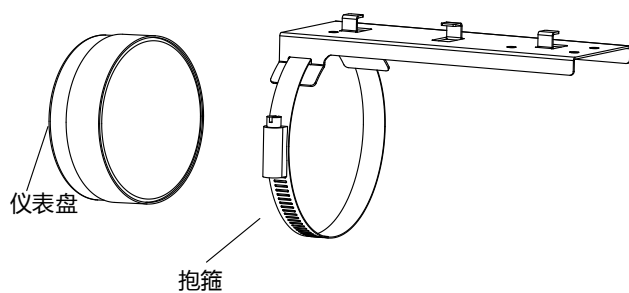


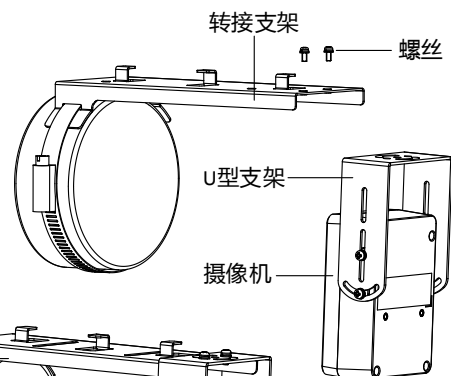
图2-5 吊装衍生的安装效果示例

2.4.1 抱箍装

①通过抱箍，将支架1固定在仪表盘上



②通过螺丝，固定转接支架和U型支架



③整理线缆至理线扣中（机型1和机型2）。
④调节螺丝使摄像机能够完整拍摄仪器仪表上的信息。

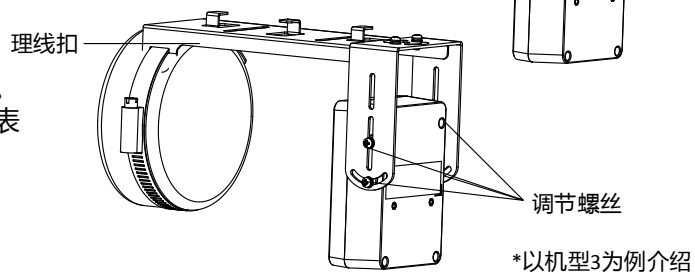


图2-6 抱箍装

2.5 安装网口防水套

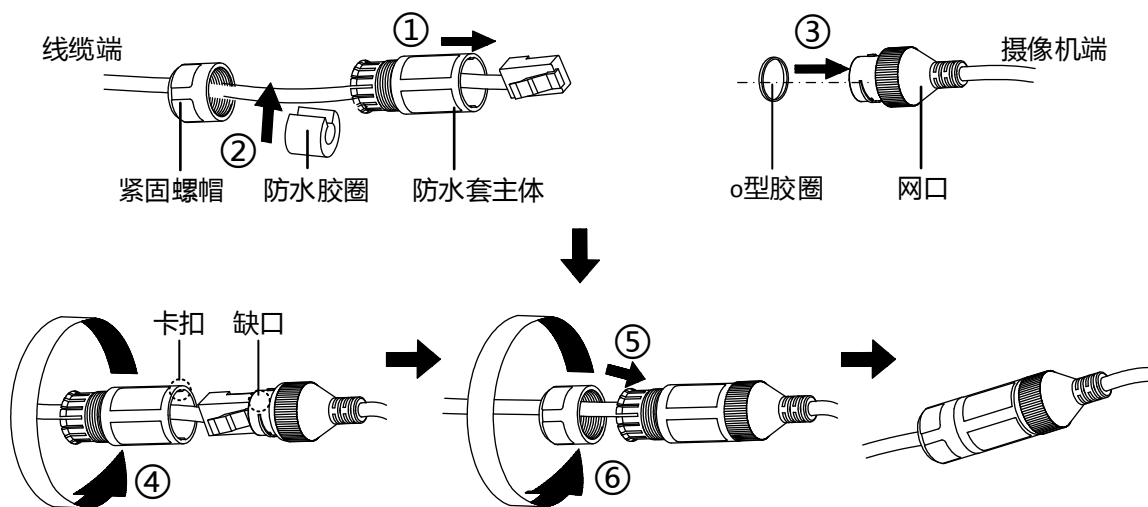


图2-7 安装网口防水套

第3章 快速操作



注意

若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。

3.1 设备激活与访问

3.1.1 机型 1 和机型 2

扫描下方二维码可获取产品激活访问的操作。



注意

- 以下操作将会消耗手机流量，建议在 Wi-Fi 环境下操作。
- 因产品更新，二维码中内容可能与实际设备不同，请以实际设备为准。



3.1.2 机型 3（Wi-Fi 网络）

步骤1 将磁铁放置在磁吸区域，待指示灯由红色闪烁变为蓝色时，使用手机搜索设备发出的 Wi-Fi 热点，名称为：HAP-设备序列号。如：设备标签上的序列号为 C1234567，则设备发出的热点名称为：HAP-C1234567。

步骤2 连接设备发出的热点，并通过手机网页访问设备 IP 地址：192.168.8.1。

步骤3 按照界面提示，完成设备初始管理员（admin）账号密码设置，激活设备。



注意

为了提高产品网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8~16 位，至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成，并且密码中不能包含用户名。

3.2 设备重置

3.2.1 机型 1 和机型 2

机型 1 和机型 2 部分型号支持一键恢复出厂设置，摄像机 RESET 按键位置请参见“2.2 MicroSD/SIM 卡安装”。

长按 RESET 按键 4 s，摄像机所有参数恢复出厂设置。恢复后需重新激活网络摄像机才能正常使用。

3.2.2 机型 3

机型 3 在休眠状态（指示灯灭）或设备唤醒后，将磁铁放置在磁吸区域，等待约 30 s，指示灯由红色快闪变为指示灯灭，表示设备已重置。恢复后需重新激活网络摄像机才能正常使用。

3.3 手动抓拍

机型 3 在已激活情况下，将磁铁放置在磁吸区域，等待约 0.2 s，指示灯红色快闪，表示设备完成一次手动抓图上传。

 说明

机型 3 的磁吸区域位置，请参见“图 1-1 摄像机外观”。

第4章 常见问题解答

扫描下方二维码可获取产品常见问题解答。



注意

- 以下操作将会消耗手机流量，建议在 Wi-Fi 环境下操作。
 - 因产品更新，二维码中内容可能与实际设备不同，请以实际设备为准。
-



产品常见问题解答

附录A 维护说明

镜头维护

镜头表面镀有防反射镀膜，沾有灰尘、油脂、指纹等时会产生有害物质并导致其性能下降或引起刮痕、发霉等，一旦发现污垢时请按下列方法处理。

- 沾染灰尘：使用无油软刷或吹风皮球轻轻弹落灰尘。
- 沾染油脂：将水滴或油用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上酒精或镜头清洁液后自镜头中心向外擦拭。仍未擦净可换布反复擦拭数次。

摄像机玻璃维护

将灰尘、水滴或油用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上酒精或镜头清洁液后自中心向外擦拭。仍未擦净可换布反复擦拭数次。

网络安全维护

建议您对网络摄像机系统进行定期的网络安全评估，本公司可以提供相应的专业技术服务。

限制物质或元素标识表

《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素标识表



部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(CrVI)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
金属部件	×	○	○	○	○	○
塑料部件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
电源（如果有）	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○
本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。						
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求下。						
×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。						

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或当地有关废弃电器电子产品处理的规定。

产品质量合格证

Qualification Card

PASS

保修服务

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保管。

我们将按照海康威视产品标准保修承诺为您提供售后服务，售后服务政策明细请查看海康威视官网。部分信息摘录如下：

1. 保修期自产品首次购买之日起算，购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票，则保修期将自产品出厂日推算。产品发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自产品实际交付日起算。保修期限参考售后服务政策中的《海康威视产品标准保修期》执行。

2. 不保修范围(仅摘录部分,具体请见售后服务政策):

①超出规定的保修期限的;

②因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏;

③第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏;

④产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗;

⑤产品可以不间断或无错误地正常运行;

⑥数据丢失或损坏;

⑦消耗零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障;

⑧不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的;

⑨未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，海康威视经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况。

3. 海康威视不对销售商或任何第三方对您的额外承诺负责，您应向这些第三方要求兑现。

用户名称：_____

详细地址：_____

电话：_____

产品型号 (Model) : _____

产品编号 (S/N) : _____

购买日期：__ 年__ 月__ 日

销售商：_____

电话：_____

注意：

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性服务。

2. 本保修卡仅适用于本保修卡内产品，由销售单位盖章后方有效。

3. 特殊项目的产品保修条款以具体购销合同为准。



杭州海康威视数字技术股份有限公司
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

www.hikvision.com
服务热线：400-800-5998

UD34581B